

令和2年2月27日

厚生労働大臣

加藤 勝 信 様

一般社団法人介護人材政策研究会

代表理事 天野 尊 明



介護保険施設・事業所における人材紹介派遣の適正化に係る  
公的職業安定機関のマッチング機能の強化について（要望）

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、昨今の介護人材不足から、介護保険施設・事業所における紹介派遣手数料の高騰が問題となっています。

本来であれば高品質な介護サービスの提供、優れた人材への処遇に充てられるべき財源が、他分野へと流出している状況にあり、看過できない様相を呈しています。

しかしその一方、「医療・介護分野における職業紹介事業に関するアンケート調査」の集計結果では、求人・求職の間をマッチングさせる仕組みの違いにより、公的職業安定機関の機能が十分に活用されない結果、職業紹介事業者にニーズが集まっている実態が明らかになっています。

こうした課題を解消していくためには、ハローワークや福祉人材センターのマッチング機能を具体化かつ強化していく必要があります。

については、

- ①ハローワークと福祉人材センター間で介護・福祉に関する求人・求職情報を共有・連結すること、
  - ②ハローワーク内に福祉人材コーナー等を設置した上で専任職員の配置、あるいは福祉人材センターの職員が駐在する等の連携体制を整えること、
- を行なった場合等に、係る経費を助成する仕組みを講じていただきたく、要望いたします。

また、より求職者が相談等の利用をしやすい環境を整備するため、ハローワークの夜間窓口の開設や ICT による対応の仕組みの構築・充実等についても検討されたく、お願い申し上げます

一般社団法人介護人材政策研究会  
〒102-0083  
東京都千代田区麹町 3-5-2BUREX 麹町 311  
(シム・コンサルティンググループ内)  
TEL : 03-5213-4270  
FAX : 03-6478-8333  
E-mail : t.amano@kaijinken.or.jp